

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

.....
miejsowość, data

.....
.....
.....
(imię i nazwisko oraz adres konsumenta)

Boleslavia Ceramics Sylwia Nowak
ul. Buforowa 68a/33
52-131 Wrocław

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu
[nazwa produktu]:
jest wadliwy. Wada polega na.....
.....
Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:.....) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/ przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... na podstawie
art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego *)

.....
(podpis konsumenta)

*niepotrzebne skreślić